

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Российская Федерация, Республика Башкортостан, Туймазинский муниципальный район, Сельское поселение Николаевский сельсовет, Кандринское лестничество территория, здание 62/1.

29 сентября 2023 года

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Определения, используемые в настоящем договоре

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значении: Договор – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор;

Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги). **Гостиница** – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

Заказчик/Потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель/Гостиница – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Цена номера (цена места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

Индивидуальное размещение – размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке в количестве не более 10 (десяти) человек;

Групповое размещение – размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке, для обслуживания которых

предоставляется не менее 5 (пяти) гостиничных номеров независимо от категории для одновременного проживания, при этом заезд всех клиентов происходит в один день;

Негарантированное бронирование - временное бронирование, которое не дает 100% гарантии на предоставление номера в гостинице Дома отдыха «Рубин» (ООО «Рубин»). Для изменения статуса «негарантированного бронирования» на «гарантированное» необходимо внести предоплату в размере 100% от стоимости первых суток проживания в течение 2х календарных дней с даты бронирования;

Гарантированное бронирование – это бронирование, подтвержденное предоплатой минимум в размере 100% от стоимости первых суток проживания в срок не позднее 2 календарных дней с даты бронирования. В случае не поступления оплаты в срок указанный выше – бронирование считается негарантированное и/или аннулируется;

Общество с ограниченной ответственностью «Рубин» в лице директора Латыпова Ахмета Махмутовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг, именуемый в дальнейшем «Заказчик».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в Доме отдыха «Рубин» (далее – гостиница), расположенной по адресу: Российская Федерация, Республика Башкортостан, Туймазинский район, с.Кандры-Куль, здание 62/1 заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее - оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя www.rubintur.ru.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются:

- 1) Правила бронирования и аннуляции бронирования в Доме отдыха «Рубин» (ООО «Рубин») (Приложение №1);
- 2) Внутренние правила приема и проживания в Доме отдыха «Рубин», утвержденные ООО «Рубин», согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (Приложение № 2).

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте www.rubintur.ru.

1.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению в гостинице, а также иных дополнительных услуг.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

1.4. Оплата услуг Исполнителя и получение Заказчиком чека об оплате является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг, предусмотренного пунктом 20 раздела «III. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг» Постановления Правительства РФ от от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»), на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Ознакомиться с Правилами бронирования и аннуляции бронирования, Внутренними правилами приема и проживания в гостинице (Приложение № 1 и №2).

2.1.2. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.

2.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию о гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.

2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил приема и проживания в гостинице (Приложение № 2).

2.2.5. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

2.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.2.7. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.

2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Внутренние правила приема и проживания в гостинице (Приложение № 2), а также Правила бронирования и аннуляции бронирования (Приложение №1) и порядок расчетов за услуги у Исполнителя.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.
2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.

2.4.2. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

2.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

2.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

2.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с внутренними правилами проживания в гостинице.

2.4.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

2.4.7. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.

3. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость гостиничных услуг по организации проживания включает в себя стоимость обязательных платежей и определяется действующими тарифами Исполнителя.

3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 3.1. настоящей оферты с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.

3.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.

3.5. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить штраф в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

4.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

4.5. Заказчик несет ответственность: - в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Заказчика, с него взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости первых суток. Полные условия, сроки отмены и изменений бронирований указаны в Приложении №1.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5. Срок действия договора.

5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта

настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

5.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

5.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

6. Обеспечение конфиденциальности информации

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных— Заказчик.

6.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по истечении надобности установленным порядком

7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Башкортостан.

7.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.

8. Адрес и реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Рубин». Почтовый и Юридический адрес: 450106, г.Уфа ул. Дуванский бульвар, д.29, оф.44. тел.: Администратор: 8(34782)32761, 8986701474, 89173826925. Место осуществления деятельности: 452765, Республика Башкортостан, Туймазинский муниципальный район, Сельское поселение Николаевский сельсовет, Кандринское лестничество территория, здание 62/1. ИНН 0274139861, КПП 027401001, р/с 4070281000000053951 в филиале Банка ГПБ (АО) г. Уфа к/с 30101810200000000823, БИК 044525823, Бухгалтер: 8 (347) 290-99-22, 290-99-23.





Утверждаю
Директор ООО «Рубин»
Латыпов А.М.

Правила бронирования в Доме отдыха «Рубин» (ООО «Рубин»)

Бронирование номеров в гостинице Дома отдыха «Рубин» (ООО «Рубин») означает согласие гостя со всеми нижеперечисленными пунктами, гость принимает условия по бронированию, аннуляции брони и правилам внесения оплаты.

Оплата принимается от физических и юридических лиц. Платеж может быть произведен любым удобным способом: наличными денежными средствами, банковским переводом (на расчетный счет или на банковскую карту).

Предусмотрены следующие виды бронирования:

- негарантированное бронирование;
- гарантированное бронирование;

НЕГАРАНТИРОВАННОЕ БРОНИРОВАНИЕ – временное бронирование, которое не дает 100% гарантии на предоставление номера в гостинице Дома отдыха «Рубин» (ООО «Рубин»). Для изменения статуса «негарантированного бронирования» на «гарантированное» необходимо внести предоплату в размере 100% от стоимости первых суток проживания в течение 2х календарных дней с даты бронирования.

ГАРАНТИРОВАННОЕ БРОНИРОВАНИЕ – это бронирование, подтвержденное предоплатой минимум в размере 100% от стоимости первых суток проживания в срок не позднее 2 календарных дней с даты бронирования. В случае не поступления оплаты в срок указанный выше – бронирование считается негарантированное и/или аннулируется.

При гарантированном бронировании гостиница ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда гостя с него взимается плата за фактический простой номера, в размере стоимости первых суток.

В случае отсутствия со стороны гостя подтверждения, а также в случае невозможности службы бронирования связаться с гостем (телефонный номер гостя отключен, не доступен и т.д.) бронирование аннулируется гостиницей в одностороннем порядке.

ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЕ на сайте

Модуль онлайн-бронирования на сайте rubintur.ru показывает актуальную информацию по наличию свободных номеров и актуальных цен на интересующую Вас дату, и дает возможность осуществить Заявку на бронирование:

- 1) Сначала нужно выбрать даты заезда и выезда.
- 2) Затем выбираете количество взрослых – в нашей программе бронирования это означает количество спальных мест взрослых и детских вместе. Т.е. например, Вас 2 взрослых и ребенок от 4 лет, и Вам нужно 3

спальных места – тогда в нашем модуле онлайн-бронирования Вы выбираете 3 взрослых. Внимание! Дети до 4 лет, которым не нужно отдельное спальное место, проживают бесплатно, и указываются в модуле отдельно.

3) Далее нажимаете на кнопку «Проверить наличие свободных номеров». Появляются все свободные на указанные даты и указанное количество спальных мест номера с разными вариантами размещения и ценами. Обратите внимание: например, на 3 взрослых модуль онлайн-бронирования может предложить 2 стандартных двухместных номера, или 1 стандартный трехместный номер и т.д. Выбираете категорию номера и количество спальных мест. Нажимаете «Продолжить».

4) Появляются разные варианты по стоимости в зависимости от тарифов: без питания, с 4х-разовым питанием, с детьми, без детей и т.д. Выбираете тариф, заполняете контактные данные, ставите галочку на «Подтверждаю свое совершеннолетие, даю согласие на обработку персональных данных и принимаю условия оферты». Нажимаете «Забронировать».

5) Далее Ваша «Заявка на бронирование» попадает к Администратору. Администратор перезванивает Вам для уточнения данных, и объясняет процедуру внесения предоплаты. Обратите внимание, через модуль «Онлайн-бронирование» оформляется «Заявка на бронирование»! Чтобы Ваша Заявка стала гарантированным бронированием, нужно внести предоплату.

АННУЛЯЦИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Отменить/изменить бронирование без штрафа возможно:

- 1) за 3(трое) суток до заезда в невысокий сезон (осенние и весенние месяцы, не в праздничные дни),
- 2) за 7 (Семь) суток до заезда в высокий сезон (в летние и зимние месяцы, праздничные дни),
- 3) за 10 (десять) суток до заезда в дни новогодних каникул,
- 3) за 14 (четырнадцать) суток до заезда для групповых (корпоративных) бронирований и банкетов,
- 4) за 30 (тридцать) суток до заезда по туру «Встреча Нового года».

При отмене бронирования позднее указанного срока, не прибытия (прибытия после расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда) взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости первых суток за каждый забронированный номер.

Если гость бронировал номер на определенный срок и был вынужден выехать раньше этого срока, гость обязан предупредить гостиницу об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из гостиницы – в этом случае производится возврат с минусом 10% от оставшейся суммы. В случае, если аннуляция бронирования не произошла за 24 часа до выезда, с гостя взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости номера за 1 (одни) сутки.



Утверждаю

Директор ООО «Рубин»

Латыпов А.М.

Внутренние правила приема и проживания в Доме отдыха «Рубин» (ООО «Рубин»)

- 1.1 Настоящие правила регулируют отношения между Домом отдыха «Рубин» (ООО «Рубин») и клиентами – гражданами РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности.
- 1.2 Оформление проживания в гостинице осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).
- 1.3 Режим работы гостиницы круглосуточный, расчётный час 12:00.
- 1.4 Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00
- 1.5 В стоимость проживания бесплатно входит парковка автомобиля, пользование мангальной зоной, WIFI.
- 1.6 Дети до 4 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.
- 1.7. Плата за проживание в отеле взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:
въезд с 09:00 до 14:00 часов – оплачивается в размере 50% от стоимости номера;
выезд с 12:00 до 20:00 часов - оплачивается в размере 50% от стоимости номера;
при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.
- 1.8. При заезде в гостиницу необходимо ознакомиться с правилами пожарной безопасности, правилами поведения на воде.
- 1.9. Необходимо сохранять чеки об оплате/квитанцию к приходному кассовому ордеру до конца проживания, при необходимости предъявить охранной службе, администратору.
- 1.10. Предоставление дополнительных услуг производится по предварительной заявке и после их оплаты. Информацию на дополнительные услуги клиент узнает на стенде или у дежурного администратора.
- 1.11. При возникновении вопросов касающихся проживания в доме отдыха «Рубин» необходимо обратиться к дежурному администратору.
- 1.12. Влажная уборка номера производится по просьбе гостей в удобное для них время.
- 1.13. Бесплатная смена полотенец производится раз в трое суток, смена постельного белья раз в семь суток. Дополнительная смена постельного белья производится за дополнительную плату.
- 1.14. Проживание домашних животных весом до 5 кг допускается только с согласования с Администрацией за дополнительную плату и при соблюдении Правил проживания с домашними животными (п.5 настоящих правил).

2. В целях безопасности проживания, в гостинице не разрешается:

- пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых к применению;
- оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от номера;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- курить в помещениях гостиницы;
- находиться в гостинице в наркотическом опьянении;
- нарушать покой других постояльцев отеля;
- изменять интерьер гостиницы, выносить и переставлять мебель из номера;
- выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией;
- на территории разводить костры, ломать деревья и кустарники, ремонтировать и чинить электроприборы, системы водоснабжения и канализацию, отопительные приборы, мыть автомашины.

3. Проживающие обязаны:

- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;
- при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у водоема и в лесопарковой зоне;
- нести ответственность за действия приглашённых гостей;
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные гостиницей услуги;
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы размещения или горничной;
- если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация гостиницы вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России; если гость не отвечает в течении трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.
- обеспечить доступ в номер работников гостиницы, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.
- соблюдать тишину и покой в гостинице после 23:00ч.

4. Права и обязанности сторон:

- гостиница, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми гостиницей услугами;
- гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых гостиницей услуг;
- администрация гостиницы не несёт ответственности за ценные вещи, не сданные в камеру хранения;

- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом администратору;
- все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения;
- в случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.

5. Проживание с домашними животными

Проживание домашних животных весом до 5 кг допускается только с согласования с Администрацией за дополнительную плату и при соблюдении следующих условий:

5.1 Разрешается проживание собак и кошек весом до 5кг.

5.2 За проживание домашних животных в номере гостиницы взимается плата в размере 500 рублей.

5.3 Гость, проживающий с животными обязуется соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере и на территории гостиницы.

5.4 Выгул животных на территории гостиницы и на прилегающих газонах - строго запрещен! Выгул животных должен быть на поводках, в наморднике.

5.5 Гость обязан иметь с собой клетку (коврик) для животного.

5.6 Кормление животных осуществляется из специальной посуды, привезенной гостем.

5.7 Для туалета гость должен привезти с собой специальные принадлежности (лоток , пеленка)

5.8 При отсутствии специальной клетки домашнего животного, запрещено оставлять без присмотра хозяев в номере, территории гостиницы.

5.9 Посещение мест общего пользования (столовая) запрещено.

5.10 Использование душевых кабин в номерах, полотенец, простыней и других принадлежностей, принадлежащих гостинице, для мытья животных запрещено.

